



**ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

Относно: Обявени намерения на ВиК операторите за драстично увеличение на цените на ВиК услугите през регулаторен период 2022 г. – 2026 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

През м. юли 2021 г. ВиК операторите, с изключение на „Софийска вода“ АД и „ВиК“ АД гр. Добрич, на основание чл. 18 от Наредбата за регулиране на цените на ВиК услугите, оповестиха предложенията си за утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услугите за предстоящия регулаторен период 2022 г. – 2026 г., обявени и на интернет страницата на Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР) на 26.07.2021 г.

Като омбудсман, призван да съблюдава за спазване на правата и интересите на гражданите, съм силно обезпокоена от предвиденото във всички обявления значително увеличение на цените на водата.

Процентното увеличение на комплексната цена на ВиК услугата за 2022 г. спрямо сега действащата варира от 80 % (за „ВиК-Сливен“ ООД) до 4 % (за „ВиК“ ЕООД гр. Хасково), а за 2026 г. – от 127 % (за област Сливен) до 11 % (за област Ловеч).

Искам да подчертая, че в институцията на омбудсмана продължават да постъпват десетки жалби от цялата страна за вода, която не отговаря на законовите изискванията за качество (със завишена алфа активност, съдържание на манган, мътна, с плаващи частици и т.н.), която се заплаща обаче като за питейна и ежегодно цената ѝ необосновано нараства.

Предвижда се през 2022 г. и през 2026 г. най-високата цена на ВиК услугата да е в област Шумен – съответно 4, 613 лв. (с ДДС) и 6, 473 лв. (с ДДС), или увеличение спрямо настоящата цена с 35 % и с 89 %.

Тъй като проблемите не се решават през годините, гражданите са принудени да излизат на протести, за да им бъде обърнато внимание. Исканията им са за качествена ВиК услуга на разумна цена.

Многократно съм заявявала, че реални ползи от увеличението на цената на водата не се наблюдават, тъй като качеството на предоставяне на услугите не се подобрява. При извършени проверки по жалби, ВиК оператори продължават да изтъкват пред омбудсмана, че нямат финансови средства, за да гарантират качествена и непрекъсната водоснабдителна услуга.

Красноречиви са и данните от Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2019 г., приет с решение на



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

КЕВР по т. 3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г., съгласно които за много от ВиК операторите, оценката за показател „обща загуба на вода“ е „пълно неизпълнение“.

Изменението на цените на ВиК услугите трябва да се прави едва след широки обществени консултации с потребителите, каквито реално липсваха през изтичащия регулаторен период, в нарушение на чл. 26, ал. 1, т. 1, б. “б” от Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите.

На прага на новия регулаторен период 2022 г. – 2026 г. отново не става ясно дали са проведени такива консултации, дали гражданите са информирани какво налага изменението на цените и по какъв начин това ще подобри качеството на услугата в съответното населено място.

С оглед на изложеното изразявам категорично становище, че предложените цени на ВиК услуги не отговарят на качеството на предоставянето им и за това са необосновани. В тази връзка не следва да бъдат одобрени от регулатора.

Очаквам, в условията на пълна прозрачност и публичност при взимане на решенията, регулаторът да защити интересите на потребители и цените на ВиК услугите да не се превърнат във фактор, задълбочаващ бедността и социалното изключване.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**